

REGULAMIN SPRZEDAŻY UDZIAŁU W WYDARZENIU W SKLEPIE INTERNETOWYM POLSKIE STOWARZYSZENIE PUZZLOWE

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży możliwości udziału na wydarzenie „**II Mistrzostwa Polski w Układaniu Puzzli**” (dalej: *Wydarzenie*) które odbędzie się w dniach 08-09.08.2026 r. w Olsztynie, za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://pspuzzlowe.com/ii-mistrzostwa-polski-2026/>.
2. Sprzedawcą jest Polskie Stowarzyszenie Puzzlowe, z siedzibą ul. Stefana Ramuła 33b/10, 81-235 Gdynia, NIP: [958-17-48-471], REGON: [529814635]. Stowarzyszenie jest organizacją non-profit, a całość środków uzyskanych ze sprzedaży pakietów rejestracyjnych przeznaczana jest na realizację celów statutowych, w szczególności na organizację wydarzenia „Mistrzostwa Polski w Układaniu Puzzli”. Kontakt: e-mail kontakt@pspuzzlowe.com, numer telefonu: +48663146216.
3. Uczestnikiem Wydarzenia (osobą startującą) może być wyłącznie osoba fizyczna. Przedsiębiorcy oraz inne podmioty mogą dokonywać zakupu możliwości udziału w sklepie tylko dla osób fizycznych.
4. Zakup pakietu rejestracyjnego stanowi zawarcie umowy o świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu udziału uczestnika w wydarzeniu sportowym organizowanym w określonym terminie i miejscu, zgodnie z Regulaminem Mistrzostw.
5. Pakiet rejestracyjny nie stanowi sprzedaży rzeczy, lecz uprawnienie do udziału w wydarzeniu, obejmujące w szczególności organizację udziału w wybranej kategorii, nadanie numeru startowego oraz możliwość uczestnictwa w przebiegu wydarzenia.
6. Elementy materialne (np. pakiet startowy, materiały lub gadżety) mają charakter pomocniczy i nie stanowią odrębnego świadczenia, lecz element organizacyjny wydarzenia.

2. Przedmiot sprzedaży

1. Sklep prowadzi sprzedaż możliwości udziału w Wydarzeniu „II Mistrzostwa Polski w Układaniu Puzzli”, organizowanym przez Polskie Stowarzyszenie Puzzlowe. Zakup pakietu rejestracyjnego oznacza rejestrację uczestnika na Wydarzenie.
2. Przedmiotem sprzedaży jest udział w Wydarzeniu, które odbędzie się w dniach 08-09.08.2026 r. w Olsztynie.
3. Po dokonaniu płatności uczestnik otrzymuje na adres e-mail potwierdzenie rejestracji wraz z indywidualnym numerem startowym, który uprawnia do udziału w wybranej kategorii mistrzostw.
4. Numer startowy jest przypisany do konkretnej osoby i nie może być odsprzedawany ani przekazywany innym osobom bez zgody organizatora.

3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę internetową sklepu.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie prawdziwych danych oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez klienta potwierdzenia zamówienia na adres e-mail.
4. W przypadku zakupu pakietu rejestracyjnego dla kategorii pary lub drużyny, uczestnik zobowiązany jest wskazać dane wszystkich członków pary lub zespołu w formularzu zamówienia.

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto w złotych polskich.
2. Dostępne metody płatności: przelewy24.
3. Płatność za możliwość udziału musi zostać dokonana w chwili składania zamówienia.

5. Dostawa potwierdzenia udziału

1. Potwierdzenie udziału jest wysyłane automatycznie na adres e-mail klienta po zaksięgowaniu płatności.
2. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności adresu e-mail przed złożeniem zamówienia.
3. W przypadku braku potwierdzenia możliwości udziału w skrzynce odbiorczej należy sprawdzić folder SPAM, a następnie skontaktować się ze sprzedawcą.

6. Zasady udziału w wydarzeniu

1. Każdy uczestnik, który dokonał zakupu możliwości udziału w Wydarzeniu, otrzymuje unikalny numer startowy, przypisany do konkretnej osoby oraz do konkretnej kategorii mistrzostw.
2. Numer startowy uprawnia do udziału wyłącznie w tej kategorii, na którą dokonano rejestracji.
3. Uczestnik jest zobowiązany okazać przy rejestracji na miejscu potwierdzenie zakupu lub podać numer startowy.
4. Numer startowy nie może być odsprzedawany, przekazywany ani udostępniany osobom trzecim bez zgody organizatora. Zmiana danych uczestnika (np. w przypadku kategorii par lub drużyn) może być dopuszczona na zasadach określonych w Regulaminie Mistrzostw, w szczególności po zgłoszeniu w terminie i na wskazany adres e-mail.
5. Organizator może zweryfikować tożsamość uczestnika w celu potwierdzenia zgodności danych z rejestracją w celu odebrania pakietu startowego wyłącznie do wglądu, bez kopiowania i utrwalania.

7. Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy dotyczącej usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Z uwagi na charakter usługi polegającej na organizacji wydarzenia w oznaczonym terminie i miejscu, zastosowanie ma art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
3. Klient może złożyć reklamację dotyczącą procesu zakupu lub dostarczenia potwierdzenia udziału na adres e-mail: mistrzostwa@pspuzzlowe.com
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni. Brak odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od dnia jej skutecznego doręczenia na wskazany adres e-mail, przy czym reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację zamówienia.

8. Zmiany w wydarzeniu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian programu Wydarzenia z przyczyn niezależnych (np. siła wyższa).
2. W przypadku odwołania Wydarzenia klient otrzyma zwrot opłaty za udział w pełnej wysokości.
3. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie pspuzzlowe.com oraz wysyłane na adres e-mail klientów.

9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Polskie Stowarzyszenie Puzzlowe.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - realizacji zamówienia udziału w wydarzeniu,
 - obsługi płatności,
 - przesłania potwierdzenia rejestracji i numeru startowego,
 - obsługi reklamacji oraz kontaktu z uczestnikiem.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o podstawach prawnych, okresach przechowywania danych oraz prawach osób, których dane dotyczą, opisane są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://pspuzzlowe.com/polityka-prywatnosci>

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2026
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.